

スターダスト☆レビュー Official Fan Club FLAPPER CLUB
会員サイトオープンとお支払方法・継続期間・家族会員ルール変更のお知らせ

FLAPPER CLUB ではシステムの利便性と安全性向上のため、2022 年 10 月 25 日に FLAPPER CLUB の会員サイト（デジタル会員サービス）を新設します。
会員サービスの変更と注意事項がございますので、以下をご確認ください。

change1 新設の会員サイトでは以下のサービスが 24 時間利用可能になります！

デジタル会員証	ファンクラブ NEWS	会員状況の確認	サービスの加入・継続
個人情報の変更	メールアドレスの変更	パスワードの変更	特典物発送履歴

→会員サイトは PC もしくはスマートフォンでご利用いただけます。
（PC、スマホが無い方も今まで通り、会員サービスを受けることができます。）
※会員サイトのサービスをすべてご利用いただくためには、メールアドレスの登録が必要です。
メールアドレスのご登録には、一つの名義につき、一つのメールアドレスが必要となります。
同じメールアドレスを登録することはできません（家族会員も個別のメールアドレスが必要です）。
家族同士でメールアドレスを共有されている場合は、異なるメールアドレスをご登録ください。
※会員サイトについては、次号 236 号にて詳しくご案内します。
※ログインにはパスワードが必要です。
初回ログインパスワードは、**2022 年 10 月 25 日発送の会報 236 号に同封**してお送り致します。

change2 継続手続きの支払方法が増えます！ ※詳しくは 3 ページ

→継続手続きにクレジットカードの利用が可能になりました！自動継続やコンビニでの都度決済も OK！
→郵便振替でのお手続きも変わらずご利用いただけます。

change3 家族会員もチケット先行が申し込めます！ ※詳しくは 3 ページ

→新システムでは家族会員にも個別の会員番号が付与され、チケット先行が申し込めるようになります。
→本会員宛に同封していた郵送物は、2022 年 10 月より家族会員宛てに個別発送致します。

▼変更に伴い、特に注意していただくポイント！

【1】支払方法の変更に伴い、2022 年 9 月 30 日をもって Loppi/ ローチケ HMV の継続サービスは終了します。
ご利用いただいております皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。
Loppi/ ローチケ HMV で継続手続きをご希望の方は、お早め（9 月 30 日まで）にお手続きください。

【2】継続手続きをしていただく時期（継続手続き期間）が変わります。 ※詳しくは 3～6 ページ
現行の継続手続き期間：会員期限の 6 カ月前～会員期限後 3 カ月
新システムの継続手続き期間：
クレジットカード決済・自動継続 → 会員期限の翌日 1 日
クレジットカード決済・都度課金 → 会員期限の前月 1 日～会員期限
コンビニ決済・都度課金 → 会員期限の前月 1 日～会員期限月の 25 日
※会員期限月の 26 日～末日はコンビニ決済を選択できません
郵便振替 → 会員期限の 2 カ月前 1 日～会員期限月の 20 日

【3】猶予期間と会員期限月のルールが変わります。 ※詳しくは 2～6 ページ
●" 猶予期間 " から " 休眠期間 " に名称が変わります。
※会員期限後 3 カ月間のルールは、変わりません。
●現行ルールでは、" 猶予期間中（会員期限後 3 カ月間）" も郵送物をお送りしていましたが、
新ルールの " 休眠期間中 " ならびに " 待機中 " は郵送物（会報やバースデーカードなど）は発送されません。
●休眠期間中に継続入金をされた場合は、「課金翌月 1 日より一年間」になるため、会員期限が変わります。
※" 休眠期間中 " にご継続いただいた場合、同じ会員番号で継続が可能です。
新ルールでは上記【2】でご案内した継続手続き期間中のお手続きをオススメ致します。

▼新ルールへの変更について

2022 年 10 月 1 日より新ルールでの運用がスタートします。

・会員期限が 2022 年 7 月 31 日～9 月 30 日の方は、
2022 年 9 月 30 日までに継続手続きをおこなってください。
2022 年 10 月 1 日以降にお手続きされた場合は、会員期限月が変更になります。

例）10 月 3 日に継続手続きをされた場合
会員期限：2022 年 7 月 31 日 ⇒ 会員期限：2022 年 11 月 1 日～2023 年 10 月 31 日
※継続手続き方法により支払期間が異なります。
※2022 年 10 月 25 日発送の会報 236 号のみ、休眠期間中の会員様にも特別に発送致します。

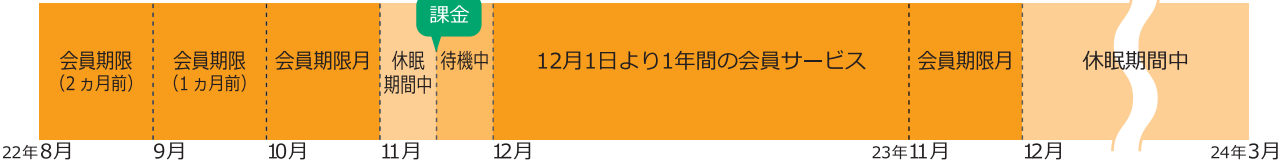
▼会員サイト内の表記・利用できる会員サービスについて

年額待機会員 （待機中）	・入会、または継続（休眠期間中）の課金手続きが完了した月の月末まで表示されます。 ・会員サービス（会報の発送 / チケット先行等含む）は利用できません。 ・課金手続きが完了した月の翌月 1 日より 1 年間「年額会員」になります。
年額会員	・有効な会員期限をお持ちの会員の方に表示されます。 ・会員サービス（会報の発送 / チケット先行等含む）が利用可能です。
年額休眠会員 （休眠期間中）	・会員期限が切れてから 3 カ月以内の会員の方に表示されます。 ・同じ会員番号にて継続手続きが可能です。 ・会員サービス（会報の発送 / チケット先行等含む）は利用できません。 ※猶予期間の名称を「年額休眠会員（休眠期間中）」という名称へ変更致します。

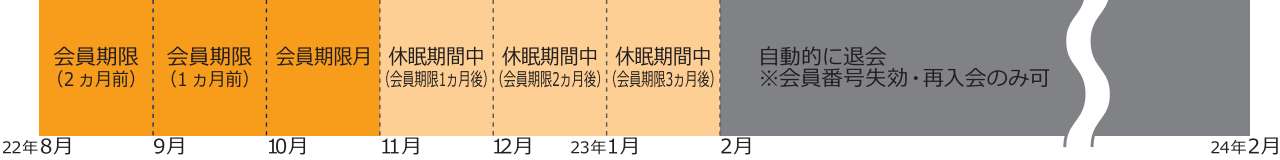
＜会員期限内に継続された場合＞



＜休眠期間中に継続された場合＞



＜未継続の場合＞



▼家族会員の会員特典内容の変更について

●チケット先行について

家族会員もチケット先行のお申し込みが出来るようになります。

●会員番号の付与について

これまでは本会員と同じ会員番号で管理しておりましたが、個別に会員番号が付与されます。

●郵送物について

これまで家族会員宛ての郵送物は、本会員宛てに同封して発送しておりましたが、2022 年 10 月より、家族会員宛てへ個別に発送致します。

▼家族会員の入会・継続手続きについて

家族会員の入会・継続手続きは、現行と変わらず郵便振替のみの受付です。本会員と家族会員は用紙を分けずに、1 枚の払込取扱票（青色）に必要事項を明記のうえお手続きください。

本会員と家族会員が別々に手続きをされた場合は、手数料を差し引いて返金致します。

本会員の継続手続きの際、家族会員費を含んだ年会費のご入金がない場合、家族会員は自動的に退会となります。

▼継続手続き期間とお支払方法について

継続手続き期間が「会員期限の 6 ヶ月前～会員期限後 3 ヶ月以内」から以下に変更になります。支払方法により、継続手続き期間が異なります。お支払方法と併せてご確認ください。

【継続手続き期間】

●クレジットカード決済

継続手続き期間：会員期限の前月 1 日～会員期限

休眠手続き期間：会員期限の翌月 1 日～ 3 ヶ月後の末日

●コンビニ決済

継続手続き期間：会員期限の前月 1 日～**会員期限月 25 日**

休眠手続き期間：会員期限の翌月 1 日～ **3 ヶ月後の 25 日**

●郵便振替

継続手続き期間：会員期限 2 ヶ月前の 1 日～**会員期限月 20 日**

休眠手続き期間：会員期限の翌月 1 日～ **3 ヶ月後の 20 日**

休眠期間は、会員期限が切れてから 3 ヶ月間です。

※上記の決済方法により継続手続き締切日が異なります。

休眠期間中に継続手続きをされた場合、会員期限は継続手続きの翌月 1 日～ 1 年間になります。

例) 会員期限が 2022 年 10 月 31 日の場合

2022 年 11 月 10 日に継続手続き ⇒ 2022 年 12 月 1 日～ 1 年間（会員期限 2023 年 11 月 30 日）

※2022 年 11 月 10 日の継続手続き後から 11 月 30 日までの間は「待機中」になります。

休眠期間中（会員期限から 3 ヶ月後）に継続手続きをされなければ、自動退会となります。

※上記の決済方法により継続手続き締切日が異なります。

再度入会をご希望される場合は、会員番号が新しくなり、入会金・年会費が発生致します。

「休眠期間中」ならびに「待機中」の郵送物は、発送されません。

【クレジットカード決済（自動継続）手続きについて】

オススメ

●クレジットカード決済（自動継続）

クレジットカード情報をご登録いただくことで、会員期限満了後の翌日 1 日に自動で決済致します。

※初回のみ即時決済、翌年からは会員期限翌日に自動的に決済が行われます。

(VISA / Master Card / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club International)

自動継続設定可能期間：会員期限の前月 1 日～会員期限

自動決済日：会員期限満了後の翌日 1 日

例) 会員期限：2023 年 8 月 31 日の場合 ⇒ 自動決済日：2023 年 9 月 1 日

※決済時に、別途システム利用料 220 円（税込）がかかります。

※1 回払いのみのお取り扱いです。リボ払い等、分割払いの設定になっているクレジットカードは使用できません。

決済エラーとなった場合は「【FLAPPER CLUB】お支払いの確認ができませんでした」というメールが配信されます。決済エラーとなった場合は、改めてご自身で継続手続きを行ってください。

※決済エラーとなった場合は、休眠期間中の継続手続きに則りますので、ご注意ください。

【休眠期間中のクレジットカード決済（自動継続）手続きについて】

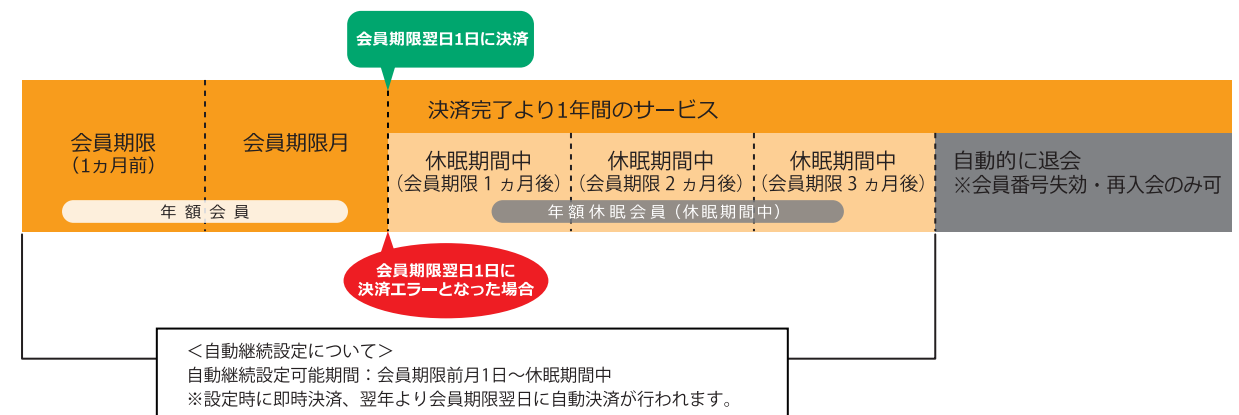
自動継続設定可能期間：会員期限の翌月 1 日～ 3 ヶ月後の末日

※設定時に即時決済、翌年より会員期限翌日に自動決済が行われます。

※決済時に、別途システム利用料 220 円（税込）がかかります。

※1 回払いのみのお取り扱いです。リボ払い等、分割払いの設定になっているクレジットカードは使用できません。

例) 自動継続



【クレジットカード決済（都度課金）手続きについて】

●クレジットカード決済（都度課金）

(VISA / Master Card / JCB / AMERICAN EXPRESS / Diners Club International)

支払期間：会員期限の前月 1 日～会員期限

※決済時に、別途システム利用料 220 円（税込）がかかります。

※1 回払いのみのお取り扱いです。リボ払い等、分割払いの設定になっているクレジットカードは使用できません。

【休眠期間中のクレジットカード決済（都度課金）手続きについて】

支払期間：会員期限の翌月 1 日～ 3 ヶ月後の末日

※決済時に別途、システム利用料 220 円（税込）がかかります。

※1 回払いのみのお取り扱いです。リボ払い等、分割払いの設定になっているクレジットカードは使用できません。

【コンビニ決済（都度課金）手続きについて】

●コンビニ決済（都度課金）

コンビニエンスストアでお支払いいただける支払番号を会員サイト内で発番致します。
(ローソン／ファミリーマート／ミニストップ／セイコーマート) ※2022 年 8 月時点

支払期間：会員期限の前月 1 日～会員期限月 25 日

支払期間はコンビニ決済の申込日を含めた 3 日間

※会員期限月の 26 日～末日までは、コンビニ決済のお申し込みができません。

※お支払いの際に、別途システム利用料 220 円（税込）がかかります。

【休眠期間中のコンビニ決済（都度課金）手続きについて】

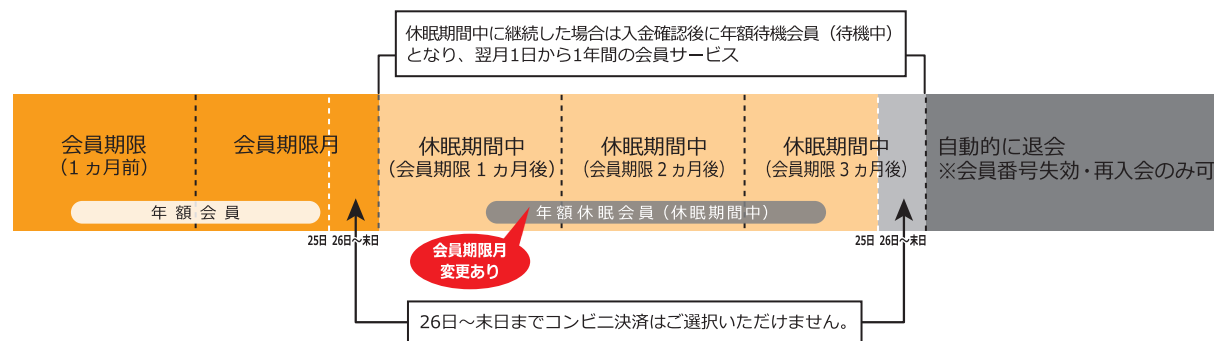
支払期間：会員期限の翌月 1 日～3 カ月後の 25 日

支払期間はコンビニ決済の申込日を含めた 3 日間

※休眠期間中（会員期限 3 カ月後）の 26 日～末日までは、コンビニ決済のお申し込みができません。

※お支払いの際に、別途システム利用料 220 円（税込）がかかります。

例) コンビニ決済



【郵便振替継続手続きについて】

- ・会報に継続用紙を同封してお送り致します。

例) 10 月会報同封対象

会員期限：2022 年 11 月 30 日／2022 年 12 月 31 日

※クレジットカード決済（自動継続）を設定された方には、継続用紙の発送はございません。

※家族会員がいる方は、郵便振替のみの受付になります。

本会員の方がご自身の分だけで継続手続きをされますと、家族会員は退会になりますのでご注意ください。

- ・郵便振替での入金締切日は **20 日締め**に変更となります。

支払期間：会員期限 2 カ月前の 1 日～会員期限月 20 日

※お支払いの際に、別途郵便局での手数料がかかります。

例) 会員期限：2022 年 12 月 31 日の場合 ⇒ 支払期間：2022 年 10 月 1 日～12 月 20 日

- ・継続手続きの完了までには、2 週間ほどお時間を頂戴致します。
会員期限月の 21 日～末日までは、入金確認でき次第の継続手続きになりますため、
一時的に会員サービスがご利用いただけません。

例) 会員期限：2022 年 12 月 31 日の場合

2022 年 12 月 21 日～12 月 31 日に入金の方：一時的に会員サービス利用不可

- ・ **会員期限 2 カ月前の 1 日より前にお手続きされた場合は、手数料を差し引いて返金**

例) 会員期限：2022 年 12 月 31 日の場合 ⇒ 2022 年 9 月 30 日以前に入金：手数料差し引いて返金

【休眠期間中の郵便振替手続きについて】

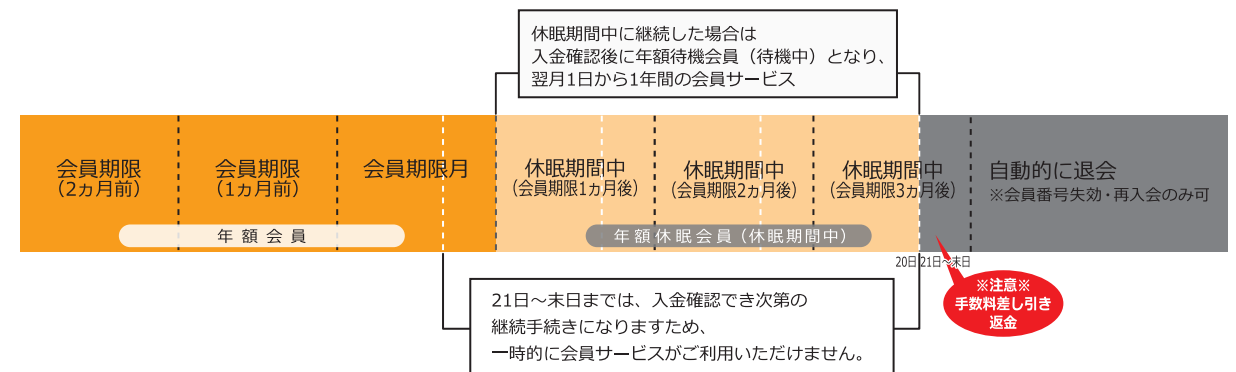
支払期間：会員期限の翌月 1 日～3 カ月後の 20 日

休眠期間中の 21 日～末日までは、入金確認でき次第の継続手続きになります。

- ※ **会員期限が切れてから 3 カ月目の 21 日以降に郵便振替にて入金された場合は、継続手続きを承ることができません。**継続手続きを希望される場合は、「オンライン手続き」をご利用ください。

会員期限が切れてから 3 カ月目の 21 日～末日までに郵便振替にて入金された場合は、**手数料を差し引いて返金**になりますので、ご了承ください。

例) 郵便振替



▼継続手続き案内メールの配信

メールアドレスを登録されている方へは、会員期限 1 カ月前の 1 日と会員期限月 1 日に配信されます。
「@account.flapper-club.com」のドメインが受信できるように設定いただきますようお願い致します。

例) 会員期限 2022 年 12 月 31 日の場合

会員期限 1 カ月前の 1 日：2022 年 11 月 1 日

会員期限月 1 日：2022 年 12 月 1 日

※自動継続の設定をされている方は、会員期限月 1 日に自動決済のご案内が配信されます。

こちらは、2022 年 10 月 1 日よりスタートとなる新ルールでの運用や新設される部分・変更点についてのご案内になります（2022 年 9 月 30 日までは現行ルール）。
会員サイトに関する詳細は、2022 年 10 月 25 日発送の会報 236 号に同封してお送り致します。次号発行まで今しばらくお待ちください。

2022 年 10 月 1 日～会員サイトオープン（10 月 25 日）までは、郵便振替のみ受付

会員期限が 2022 年 7 月 31 日の方は、2022 年 10 月 20 日が最終受付（入金締日）になります。

10 月 21 日以降に手続きを希望される場合は、会員サイトオープン（10 月 25 日）～10 月 31 日までにオンライン手続きにてお支払いください。

※家族会員がいる方は、オンライン手続きにてお支払いされないようご注意ください！