

**スターダスト☆レビュー Official Fan Club FLAPPER CLUBでは、
2022年10月25日にFLAPPER CLUBの会員サイトをオープン致しました！
2022年8月発行の会報235号と併せて、必ずご一読くださいますようお願い致します。**

会員サイトについて

■会員サイトオープン！

これまでお手続きをいただく際は、お手紙やメール、郵便局やコンビニへ出向いていただいておりますが、会員サイトでは、登録情報の確認・変更や継続手続きなど、パソコンやスマートフォンから会員様ご自身で24時間いつでもお手続きいただくことが可能です。

その他、デジタル会員証の表示や2022年10月以降の郵送物の発送状況が確認できますので、是非ご活用ください！

会員サイトURL <https://account.flapper-club.com/>



■会員サイトログイン方法

会員サイトへは、【ログインID（メールアドレスまたは会員番号半角数字6桁）】と【ログインパスワード】を入力の上、ログインいただきます。

ログインパスワードは、会報236号の「宛名台紙」をご確認ください。

※家族会員のログインパスワードは、本会員とは別に圧着ハガキでお送りしております。

1 ログインIDとして、【メールアドレス】または【会員番号】のどちらかを選択

2 ①で選択したログインIDを入力

3 会報236号に同封の「ログインパスワード」を入力

4 ログインIDとパスワードを入力後、【ログイン】を押す

※ログイン後、「パスワードの変更」より好きなパスワードへ変更いただきますようお願い致します。

会員サイトにログイン後、ご確認ください。

以下、必ずご確認いただきますようお願い致します。

① 登録情報の確認

「アカウント情報」にある「個人情報の変更」より、現在のご登録情報（氏名・住所など）をご確認のうえ、変更がある場合には正しい情報へ変更いただきますようお願い致します。

② メールアドレスの登録・変更

「アカウント情報」にある「メールアドレスの登録・変更」より登録・変更いただけます。

※会員サイト内のすべてのサービスをお受けいただくには、メールアドレスの登録が必要です。

●メールアドレスの登録がある方

変更がある場合には正しい情報へ変更いただきますようお願い致します。

●メールアドレスの登録がない方

メールアドレスをご登録ください。

＜メールアドレス登録・変更に関するご注意＞

●メールアドレスは1つの会員番号につき1つご登録いただけます。

複数の会員番号で共通のメールアドレスをご登録いただくことはできません。

ご家族等で複数ご入会いただいている場合は、それぞれ異なるメールアドレスをご登録いただきますようお願い致します。

●以下の条件にあてはまるメールアドレスはご登録いただけません。

メールが受信できない等のトラブルの原因となりますので、該当するメールアドレスをご使用されている場合は、その他のメールアドレスをご用意のうえ、登録・変更手続きを行ってください。

1. 半角英数字と「-」「_」「.」「+」「?」「/」「!」「#」「%」等以外の記号が含まれている場合
2. 「.」を連続使用している場合
3. 「.」をメールアドレスの最初や@の直前に使っている場合
4. @の前部分が64文字以上になっている場合

1 登録情報の確認・変更手続きが行えます。

2 メールアドレスの登録・変更手続きが行えます。

クレジットカード決済・コンビニ決済の継続手続きが行えます。

特典物発送後に表示されます。
※236号以前の特典物は表示されません。

デジタル会員証が表示できます。

■継続用紙発送

これまで、会員期限の2ヵ月前までに会報同封で発送しておりましたが、2022年10月より会員期限2ヵ月毎に会報同封で発送致します。

各会報同封の対象期限は以下となります。

2月会報発送対象者	3月・4月期限	8月会報発送対象者	9月・10月期限
4月会報発送対象者	5月・6月期限	10月会報発送対象者	11月・12月期限
6月会報発送対象者	7月・8月期限	12月会報発送対象者	1月・2月期限

■継続特典に関するご注意

継続特典の切り替え時期は、毎年1月になります。

継続特典対象者例は、以下になります。

継続手続き完了後の会員期限が

- 2023年1月31日～2023年12月31日の場合、2022年の継続特典を送付
- 2024年1月31日～2024年12月31日の場合、2023年の継続特典を送付

※会員期限月が10月・11月・12月の方へ

2022年10月以降、休眠期間中に継続手続きをされた場合、会員期限は継続手続きの翌月1日～1年間にあります。

そのため、会員期限月が10月・11月・12月の方は、継続手続きの時期により、今年の継続特典ではなく、翌年の継続特典が発送対象となりますので、何卒ご了承ください。

▶会員期限月が10月の方

休眠期間中の11月・12月に継続した場合は、会員期限月が11月・12月となるため、今年の継続特典が発送対象となります。

1月に継続した場合、会員期限月が1月となるため、今年の継続特典ではなく、翌年の継続特典が発送対象となります。

▶会員期限月が11月の方

休眠期間中の12月に継続した場合は、会員期限月が12月となるため、今年の継続特典が発送対象となります。

1月・2月に継続した場合、会員期限月が1月・2月となるため、今年の継続特典ではなく、翌年の継続特典が発送対象となります。

▶会員期限月が12月の方

会員期限内に継続した場合は、会員期限月が12月となるため、今年の継続特典が発送対象となります。
1月・2月・3月に継続した場合、会員期限月が1月・2月・3月となるため、今年の継続特典ではなく、翌年の継続特典が発送対象となります。

■退会手続き、アカウント削除について

休眠期間中に継続手続きが行われない場合は、会員番号や会員期限等の情報が消去され、自動的に退会となります。

やむを得ない事情により有効会員期間中に途中退会を希望する場合は、会員サイト内「ファンクラブサービス」にある「サービスの解除」より会員サービスの解除手続きを行ってください。

また、登録情報（個人情報）を削除したい場合は、自動退会または途中退会後に「アカウント情報」にある「アカウントの削除」より削除いただけます。

※いかなる理由でも、お支払いいただいた会費等の返金はできません。

※サービスの解除をされた場合、会員情報の復旧はできません。

※アカウントの削除をされた場合、個人情報の復旧はできません。

※個人情報保護の観点より、自動退会または途中退会された方の個人情報は、最終ログイン日より1年経過すると事前にメール通知のうえ削除されます。

■メールでのお問い合わせについて

会員サイトに関するお問い合わせ先を追加致します。

ファンクラブ全般に関するお問い合わせ先と会員サイトに関するお問い合わせ先は、それぞれ窓口が異なりますので、該当する窓口へお問い合わせいただきますようお願い致します。

ファンクラブ全般に関するお問い合わせ（会員サービスやコンサート、チケット先行など）

お電話でのお問い合わせ

 **03-5426-0281**（受付日時は、水曜日の14:00～18:00）

メールでのお問い合わせ

 **info@flapper.s-d-r.jp** / お問い合わせフォーム

※返信には2～3日お時間をいただく場合がございます。お名前・会員番号を必ず明記ください。

※迷惑メール設定などをされている場合、「info@flapper.s-d-r.jp」からのメールが受信出来るようにご設定ください（受信設定されていないと回答メールが届かない場合がございます）。

なお、ご要望やご意見は貴重なお申し出として関連部署にて確認致しますが、ご回答は致しかねる場合もございますので予めご了承ください。

会員サイトの操作方法に関するお問い合わせ

会員サイト用のお問い合わせフォームをご利用いただき、必要事項を明記のうえお問い合わせください。

※会員サイト以外のお問い合わせはお受けできません。

※お問い合わせをいただく前に「@account.flapper-club.com」のドメインが受信できるように設定してください。

※ご返信は、土日祝日を除く平日のみとさせていただきます。返信までに数日お時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。